



**TOTAL**

COMMITTED TO BETTER ENERGY



# Assemblée générale 2014

Mai 2014

# Résultats

## Patrick de La Chevardinière



# 2013 en chiffres



**14** % d'amélioration du TRIR, indice de sécurité

**2,3** Mbep/j de production

**119** % de taux de renouvellement des réserves

**14,3** G\$ de résultat net ajusté

**15** % de rentabilité des capitaux propres

Engager une croissance long terme dans une stratégie responsable

# Total en France en 2013



**1<sup>er</sup>** Raffineur et Pétrochimiste

**900 000** Clients stations-service par jour

**43,4** G€ de chiffre d'affaires

**1,3** G€ d'investissements bruts

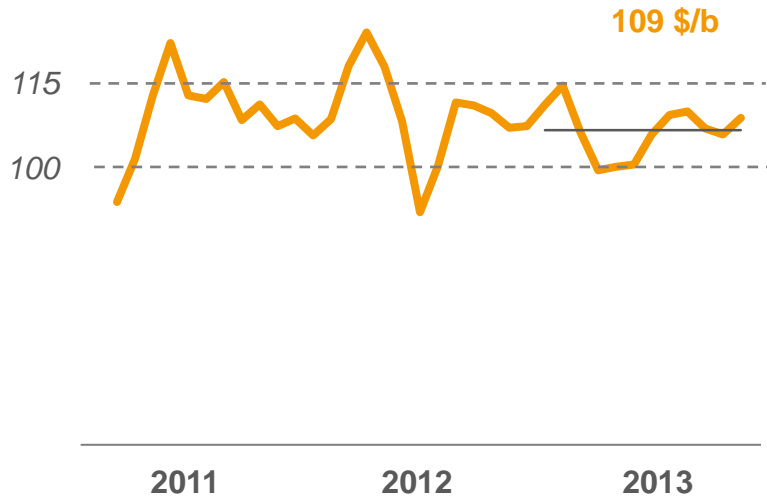
**900** M€ d'impôts et taxes

**506** M€ de R&D

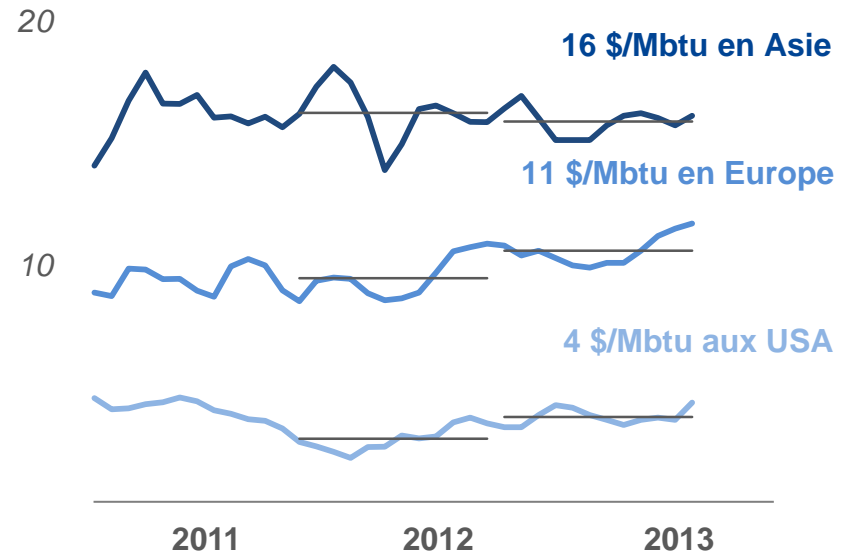
**-200** M€ de résultat des secteurs

# Environnement 2013

Brent



Gaz



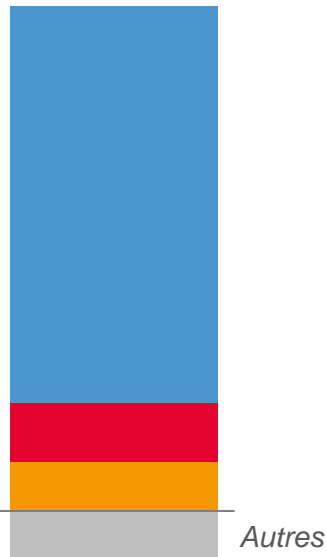
Stabilité des prix du pétrole et du gaz



# Des résultats 2013 solides dans un contexte difficile

Résultat net ajusté

14,3 G\$



## Amont

14%  
ROACE

**Bonne résistance** malgré des événements exceptionnels  
Lancement de **projets majeurs**  
Entrée dans des **actifs prometteurs** notamment au Brésil

## Raffinage-Chimie

9%  
ROACE

Lancement de la **modernisation** d'Anvers  
Démarrage de la **plateforme Satorp** en Arabie Saoudite

## Marketing & Services

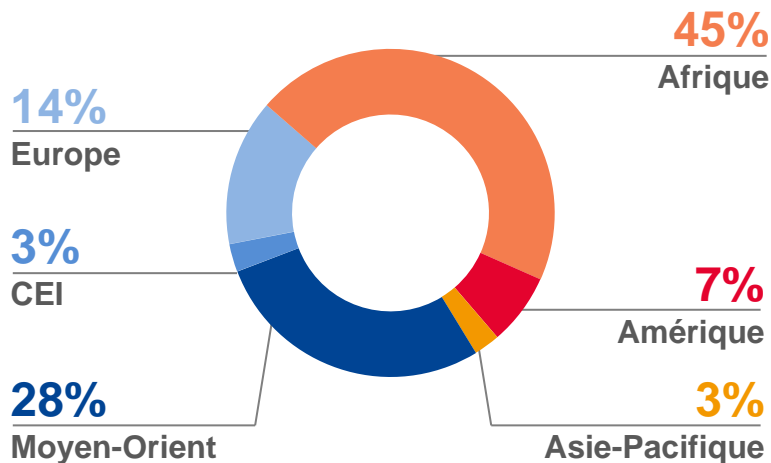
16%  
ROACE

Résultats tirés par les **marchés émergents**  
**Amélioration** de la performance des **Énergies Nouvelles**

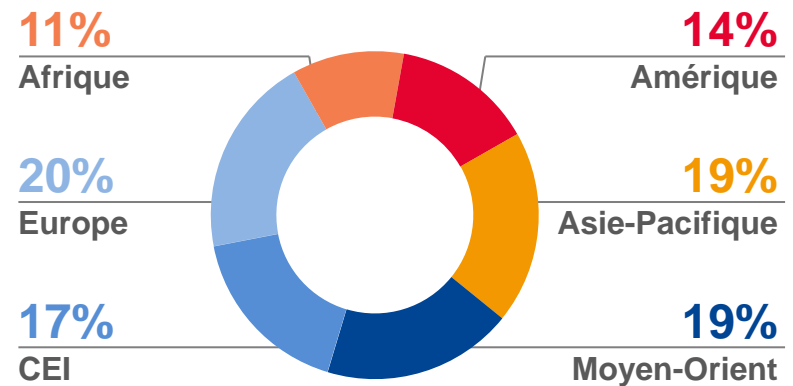
13% de ROACE Groupe en 2013

# 2,3 Mbep par jour de production en 2013

## Production de pétrole par zone géographique



## Production de gaz par zone géographique



- Répartition par nature : **Pétrole (51%) / Gaz (49%)**
- Taux de déclin : **3-4%** par an

**Une répartition des productions bien équilibrée**

# De nouveaux grands projets long terme

Fort Hills



Yamal



- FID 2013
- Nouvelles ressources

Libra



Egina



Moho Nord



Elk-Antelope

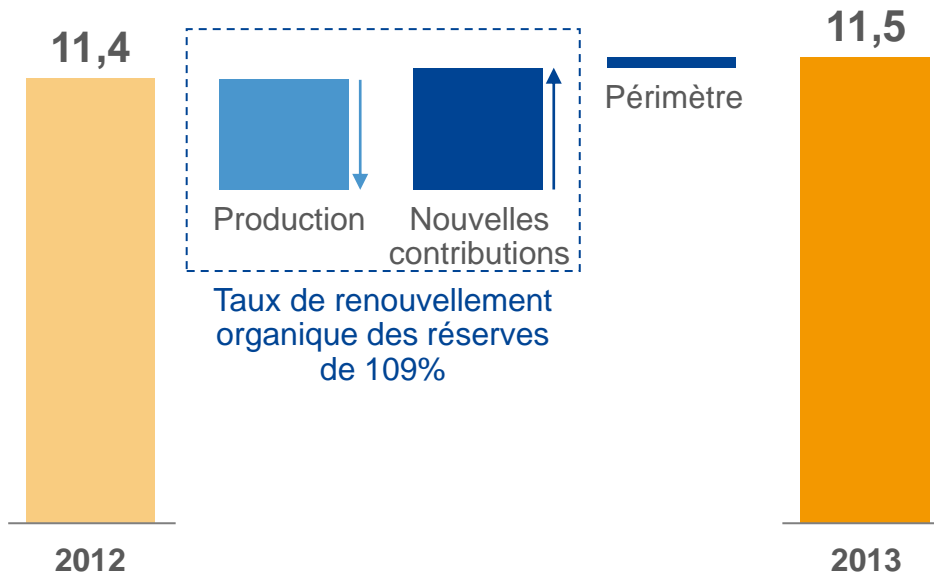


Une année clé pour le lancement et la constitution de nouvelles ressources



# 119% de taux de renouvellement des réserves

Réserves prouvées  
Gbepr au 31/12



Plus de **13 années**  
de réserves prouvées

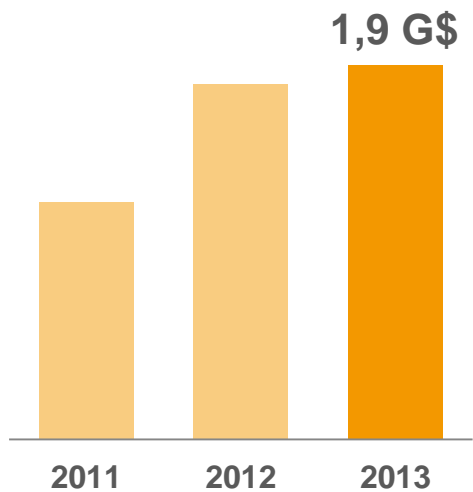
Plus de **20 ans** de réserves  
prouvées et probables

Plus de **40 ans** de ressources

# Mise en oeuvre réussie de la stratégie R-C



Résultat opérationnel net ajusté



## Synergie et efficacité

250 M\$ réalisés vs 200 M\$ prévus

Priorité à nos **plateformes intégrées**

Réduction de notre **exposition en Europe**

	2011	2012	2013
ERMI	17 \$/t	36 \$/t	18 \$/t
Marges polymères*	395 €/t	338 €/t	418 €/t

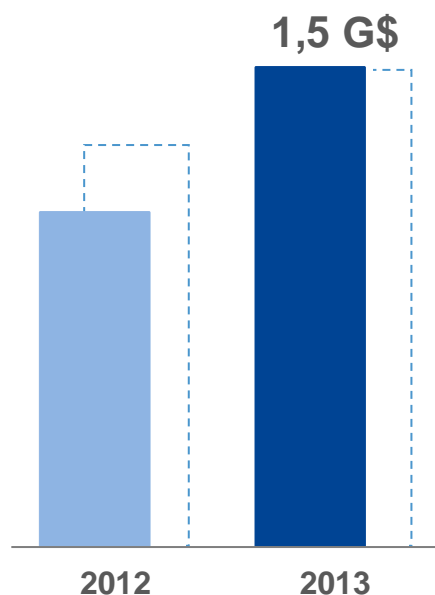
**Des résultats 2013 robustes dans un environnement dégradé**

\* Indicateur européen de marges théoriques

# Accélération de la croissance du M&S en 2013



Résultat opérationnel net ajusté



■ Y compris Énergies Nouvelles  
□ Hors Énergies Nouvelles

**Développement** sur les marchés à forte croissance

**Adaptation** en Europe

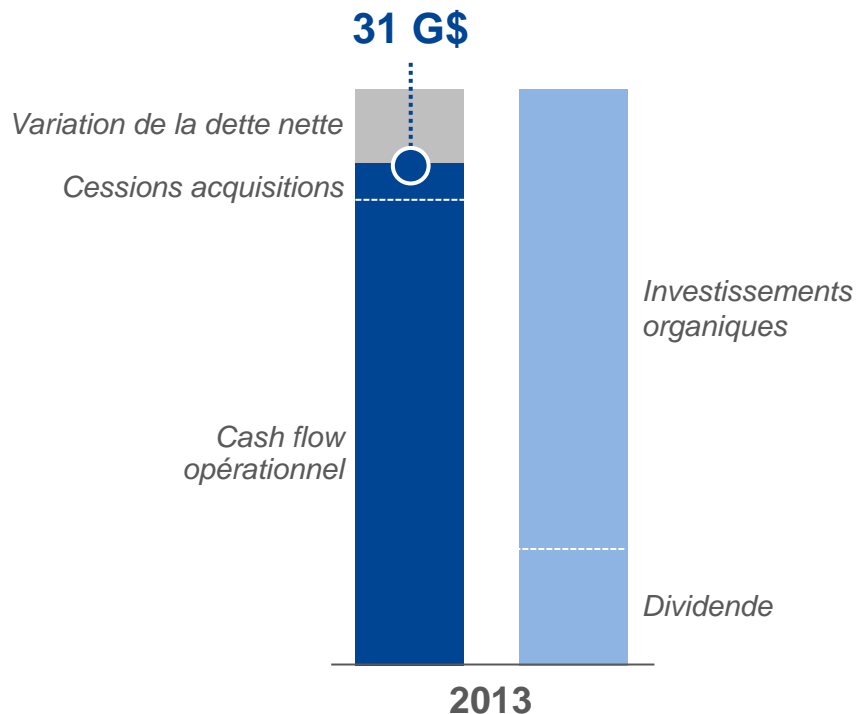
Produits et services **innovants**

Amélioration des **résultats de SunPower**

**Un niveau de rentabilité en 2013 de 16%**

# Allocation du *cash flow* en 2013

Allocation du *cash flow*  
G\$



Un pic de **28 G\$ d'investissements** organiques en ligne avec le budget

2,4 G\$ de cessions nettes\*

**23% de taux d'endettement**, en ligne avec l'objectif de 20-30%

**7 G\$ de dividende**, en hausse au **4T 2013\*\***

**Un bilan solide dans une phase d'investissements intensive**

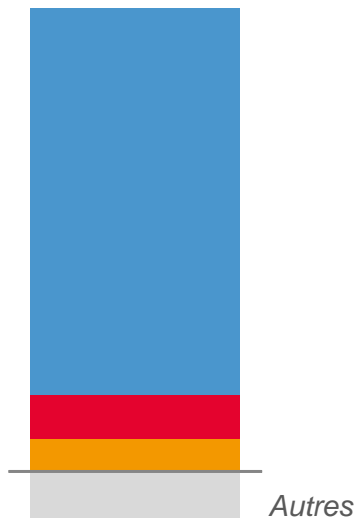
\* Cessions nettes = cessions (y compris autres opérations avec les intérêts minoritaires) - acquisitions

\*\* Sous réserve d'approbation par l'AG des actionnaires

# Performance du 1<sup>er</sup> trimestre 2014

Résultat net ajusté

3,3 G\$



1T 2014

## Amont

Lancement de **Kaombo** en Angola

Participation dans les découvertes majeures de gaz en **Papouasie-Nouvelle-Guinée**

**Découverte** d'hydrocarbures en Côte d'Ivoire

## Raffinage-Chimie

Dégradation des marges en Europe compensée par les **plans d'efficacité**

## Marketing & Services

Environnement défavorable pour le Marketing

Bon trimestre pour les **Énergies Nouvelles**

# Gouvernance

## Christophe de Margerie



# Le Conseil d'administration, instance de gouvernance du Groupe

Moho Nord



Yamal LNG



Fort Hills



## Composition et fonctionnement du Conseil

- Une **complémentarité** des profils et des compétences
- Un Conseil s'appuyant sur 4 **comités spécialisés**
  - 9 réunions du Conseil en 2013
  - 15 réunions des comités en 2013

## Missions du Conseil

- Déterminer les **orientations stratégiques** du Groupe et approuver les **investissements majeurs**
- Arrêter les comptes, le budget et la **politique financière**
- S'assurer du bon fonctionnement du **contrôle interne** et de la **gestion des risques**
- Veiller à la mise en œuvre de la démarche **éthique**

**Bien gouverner grâce à un Conseil mobilisé**

# Des comités actifs, aux compétences spécifiques

Taux de présence  
(2013)

## *Respecter les meilleures pratiques de place*

### Gouvernance et Éthique

- Proposition de modifications des Statuts
- Bilan et priorités de la démarche éthique

93%

## *Étudier les orientations à moyen et long-terme du Groupe*

### Stratégique

- Transition énergétique et scénarios à 2035
- Analyse des stratégies des principaux concurrents

92%

## *S'assurer de la qualité du contrôle interne et de la gestion des risques*

### Audit

- Examen des comptes de la Société
- Cartographie des risques et programme de conformité

95%

## *Mettre en œuvre une politique de rémunération incitative*

### Rémunérations

- Performance annuelle du PDG (*say on pay*)
- Plan d'actions de performance (10 000 bénéficiaires)

100%



# Rentabilité et acceptabilité, piliers d'une entreprise durable

## RÉSULTATS



- Résultat net ajusté en 2013 : **14,3 G\$**
- Rentabilité des capitaux propres : **15%**
- Bénéfice Net Par Action : **6,28\$**

## ACCEPTABILITÉ



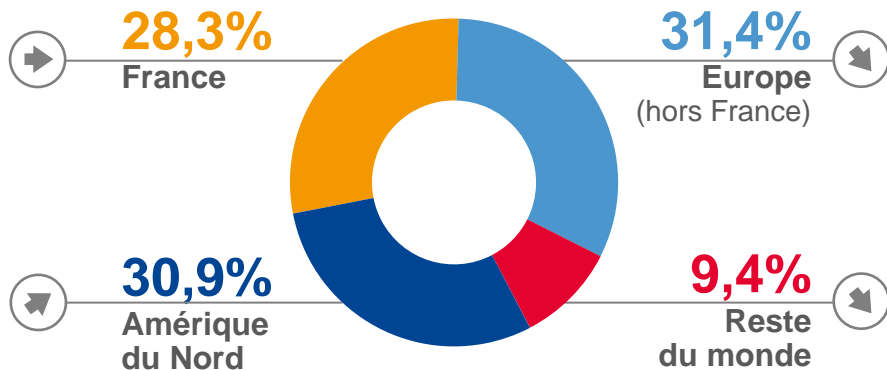
- Sécurité : **-14%** du TRIR\* vs 2012
- Gaz à effet de serre : **-20%** vs 2008
- Sociétal : **3 400** projets en 2013

**Notre engagement, créer de la valeur de manière responsable**

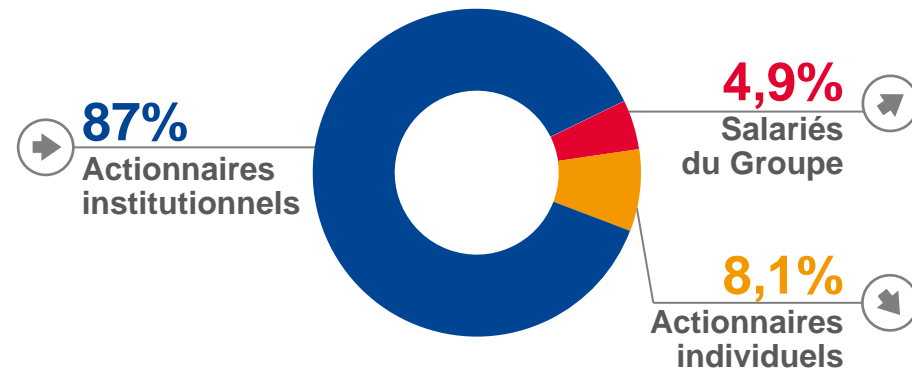
\* TRIR : nombre d'accidents par million d'heures travaillées

# Structure de l'actionnariat à fin 2013

Par zone géographique



Par catégorie d'actionnaires

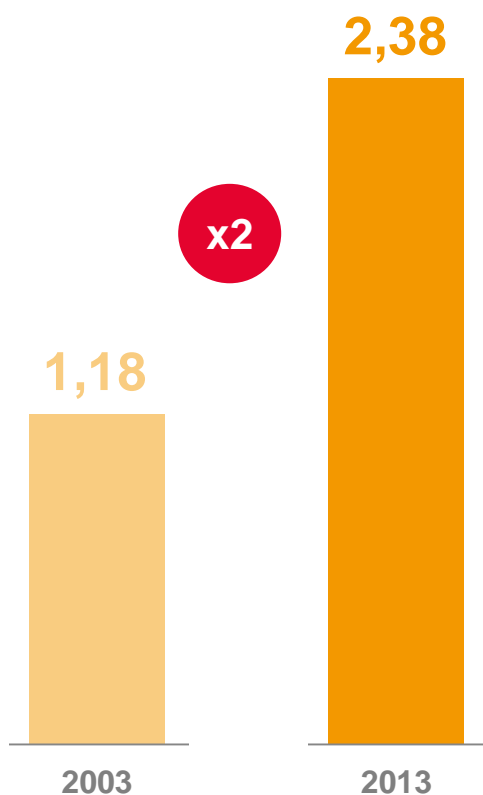


**Plus de 500 000 actionnaires individuels**

Données au 31 décembre 2013, hors détention intra-Groupe  
Sur la base de la définition de l'actionnariat salarié au sens de l'article L. 225-102 du Code de commerce

# Doublement du dividende sur dix ans

Évolution du dividende sur 10 ans  
€ par action



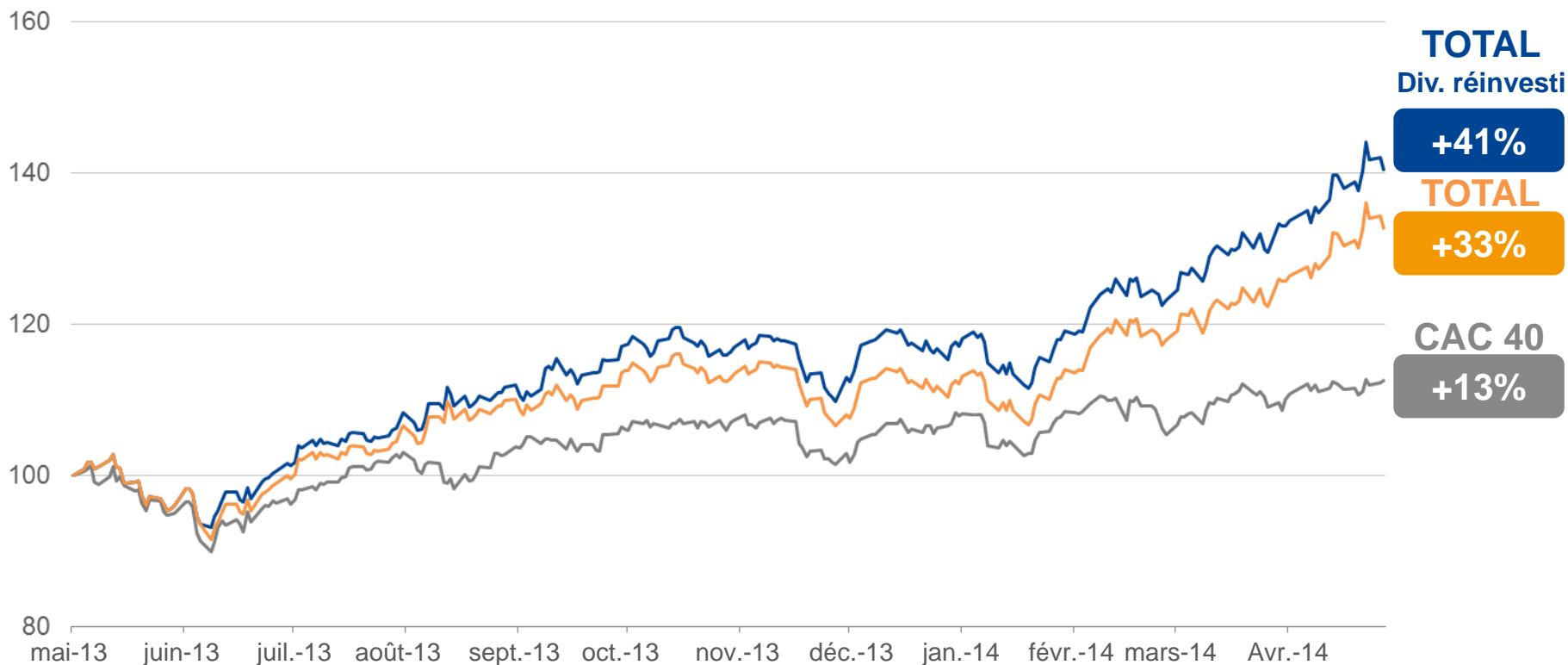
**50% de taux de distribution**  
en 2013, en ligne avec notre politique

En 2013, proposition d'un dividende  
de **2,38 euros par action**

**Hausse du dividende de 3,4%**  
au 4<sup>e</sup> trimestre 2013, à 0,61 euro par action

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2014,  
fixation d'un **premier acompte**  
de 0,61 euro par action

# L'action Total depuis notre dernière Assemblée



**Un taux de rendement de 8% par an sur dix ans**

# Rémunération

## Patrick de La Chevardière



# Une politique incitative de rémunération du PDG

## Fixe annuel

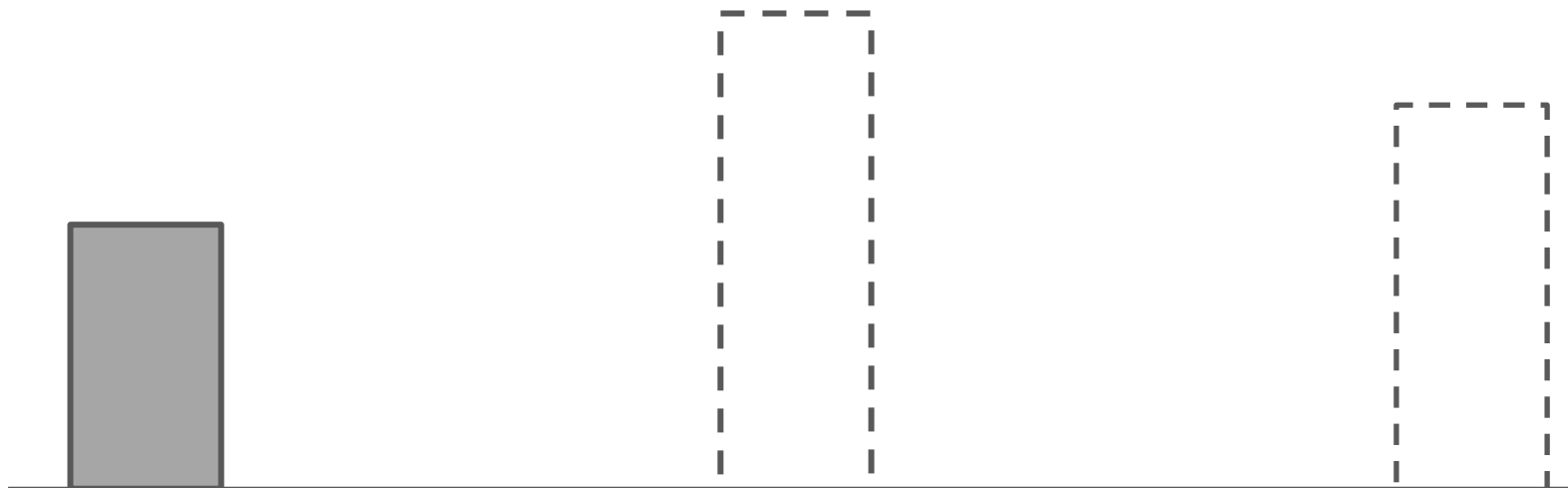
Montant fixé  
en début d'exercice

## Variable annuel

Lié aux performances  
de l'année écoulée

## Éléments long-terme

Liés aux résultats  
des 3 années à venir



# Rémunération fixe due au titre de 2013

## Fixe annuel

Inchangé  
depuis 2010

1 500 000 €



**Examen périodique** par le Comité des rémunérations  
et révision annuelle par le Conseil

**Critères** pris en compte

- Niveau de **responsabilités** assumées
- Pratiques des sociétés du **CAC 40**

**Un montant stable et cohérent**

# Rémunération variable due au titre de 2013

## Part variable annuelle fixée par le Conseil

1 987 200 €

- **Max.** : 180% du fixe  
(165% en 2012)
- **Attribué** : **132%** du fixe

### Performance économique

- **Max.** : 100% du fixe
- **Attribué** : **77%** du fixe
- **Critères prédéfinis** :
  - Bénéfice Net Par Action
  - Résultat Net
  - Rentabilité (ROE)

1 162 200 €

### Contribution personnelle

- **Max.** : 80% du fixe
- **Attribué** : **55%** du fixe
- **Critères prédéfinis** :
  - HSE
  - CSR
  - Négociations stratégiques
  - Production
  - Réserves
  - Rentabilité de l'aval

825 000 €

Des objectifs 2013 majoritairement atteints



# Rémunération long-terme en actions : plan 2013

**Attribution conditionnelle**  
d'actions de performance

**Attribution définitive**  
selon l'atteinte des objectifs

**Fin de l'obligation**  
**de conservation**

2013

2016

2018

**Période d'évaluation  
de la performance**

**– 3 ans –**

2013, 2014 et 2015

**Période  
de conservation**

**– 2 ans –**

Max.  
53 000 actions

**Critères de rentabilité**

- ROE (pour moitié des actions)
- ROACE (pour l'autre moitié)

**En ligne avec les intérêts des actionnaires**

# Rémunération du PDG au titre de 2013

## Fixe annuel

Montant inchangé  
depuis 2010

**1 500 000 €**

Versé en 2013

## Variable annuel

Lié aux performances  
de l'année 2013

**1 987 200 €**

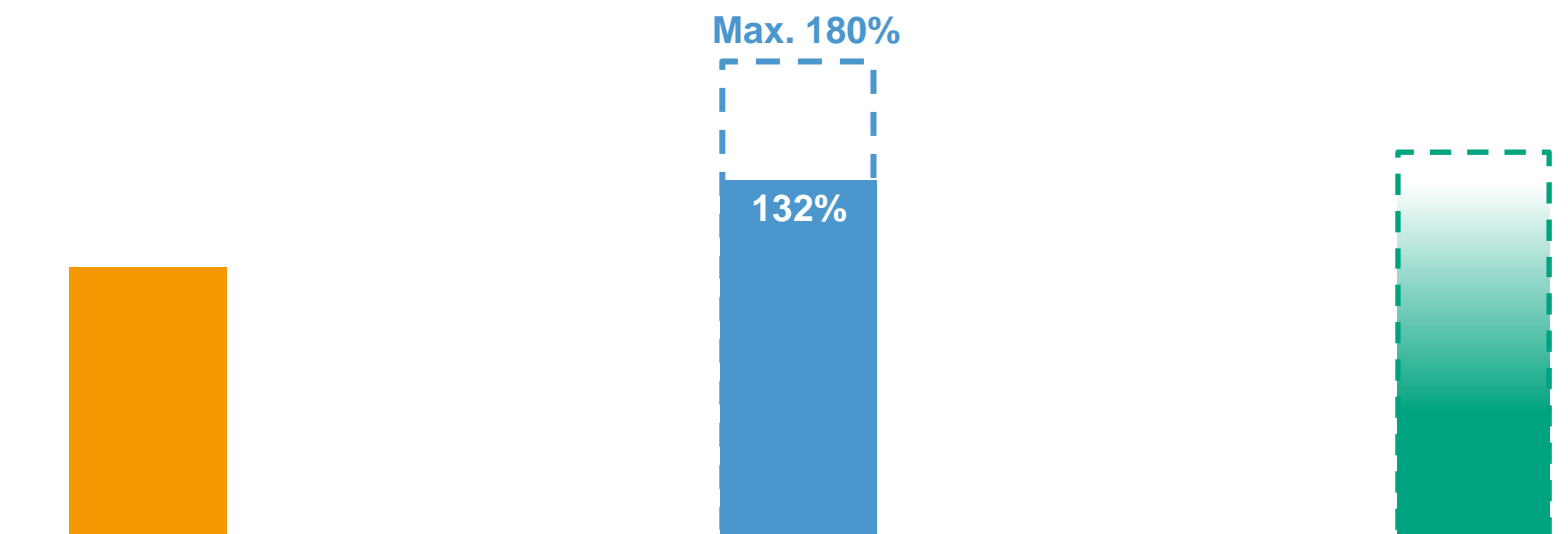
Versé en avril 2014

## Éléments long-terme

Liés aux résultats  
de 2013, 2014 et 2015

**53 000 actions max.**

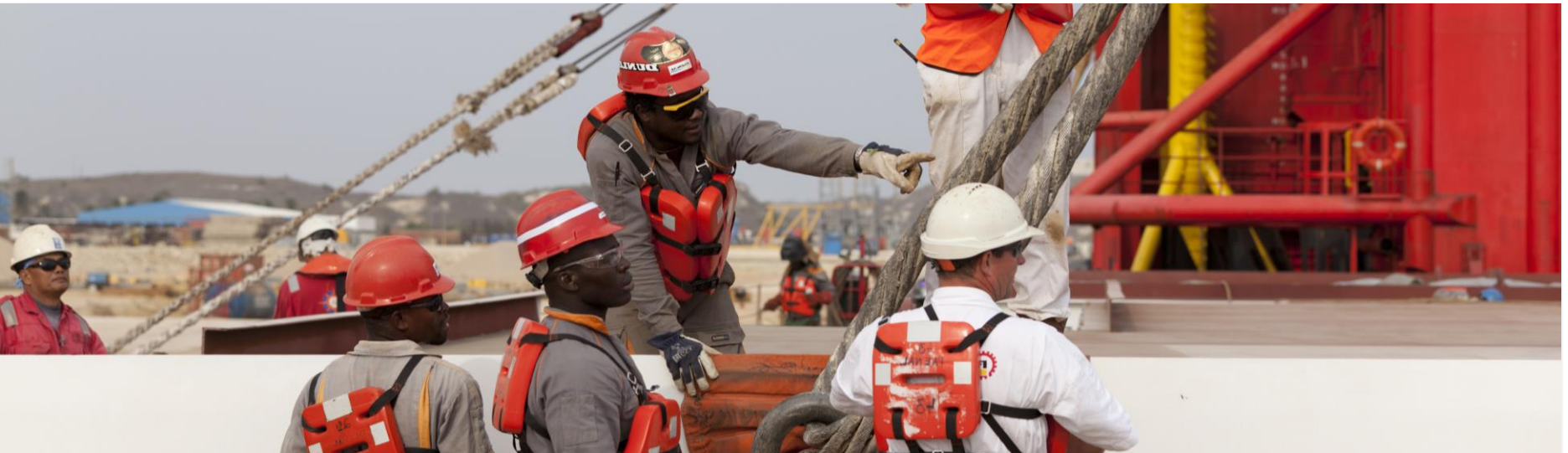
Attribuées définitivement en 2016



**Une rémunération basée sur la performance**

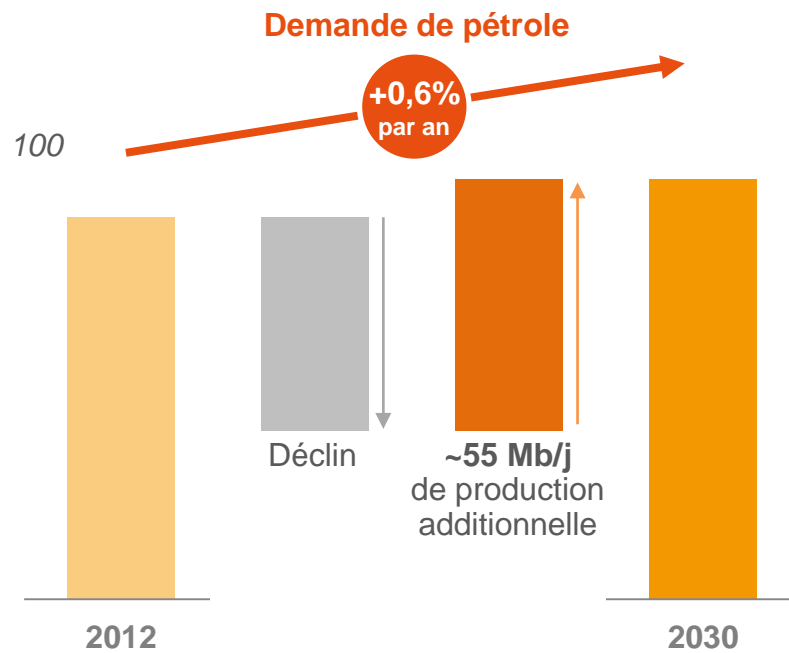
# Perspectives

## Christophe de Margerie

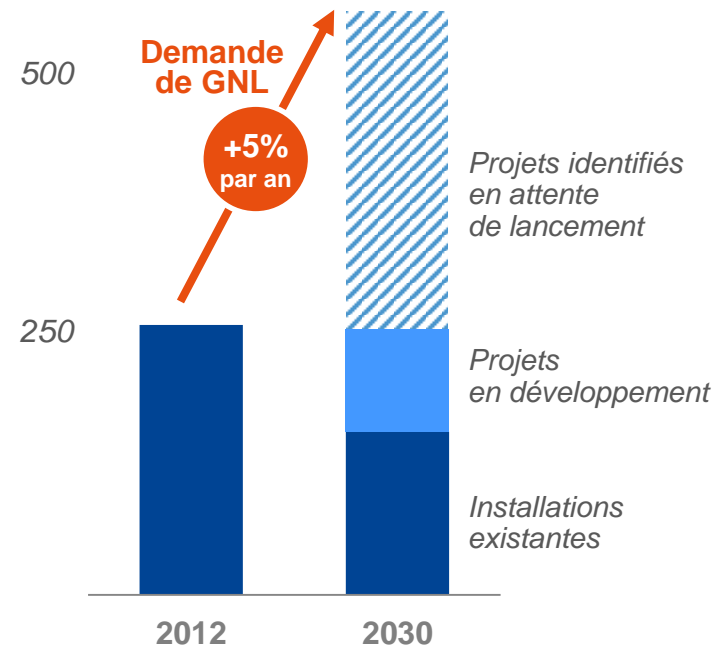


# Croissance de la demande long terme

Offre et demande de pétrole  
Mb/j

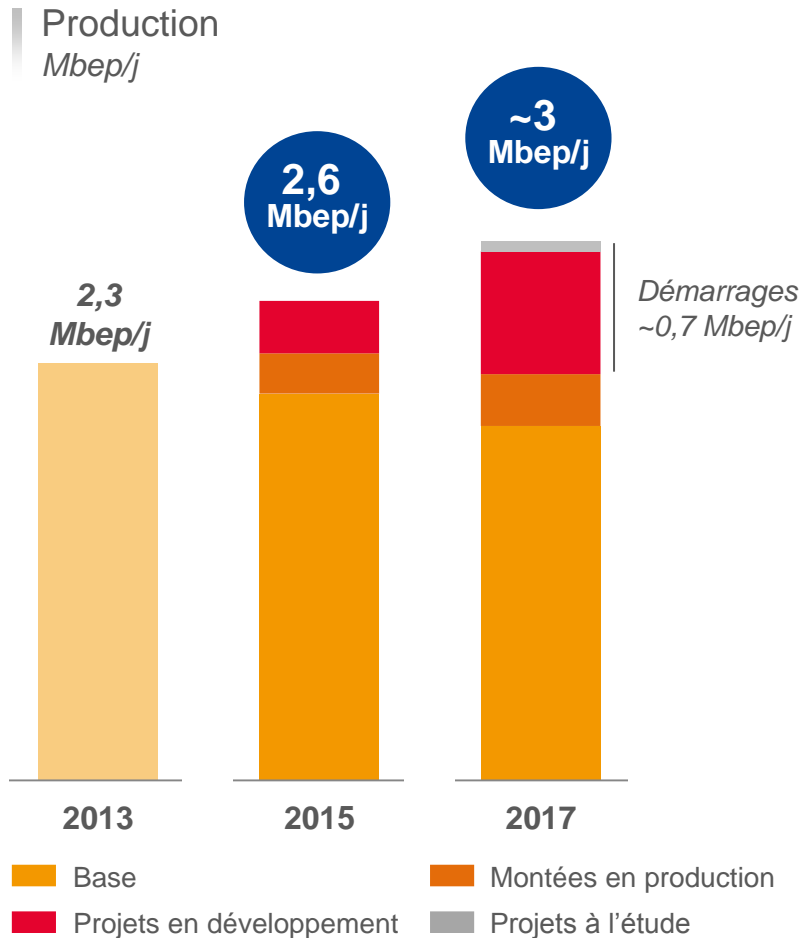


Offre et demande de GNL  
Mt/a



Des défis industriels à surmonter pour satisfaire la demande

# Confirmation des objectifs de production



Démarrages d'ici 2017 :

- 65% de projets **opérés**
- 45% dans des pays **OCDE**
- 70% **liquides** ou gaz **indexés sur le prix du pétrole**

Contribution des démarrages de ~ **50 \$/bep** de *cash flow* opérationnel en 2017

**Baisse du taux de déclin** à 3-4% par an

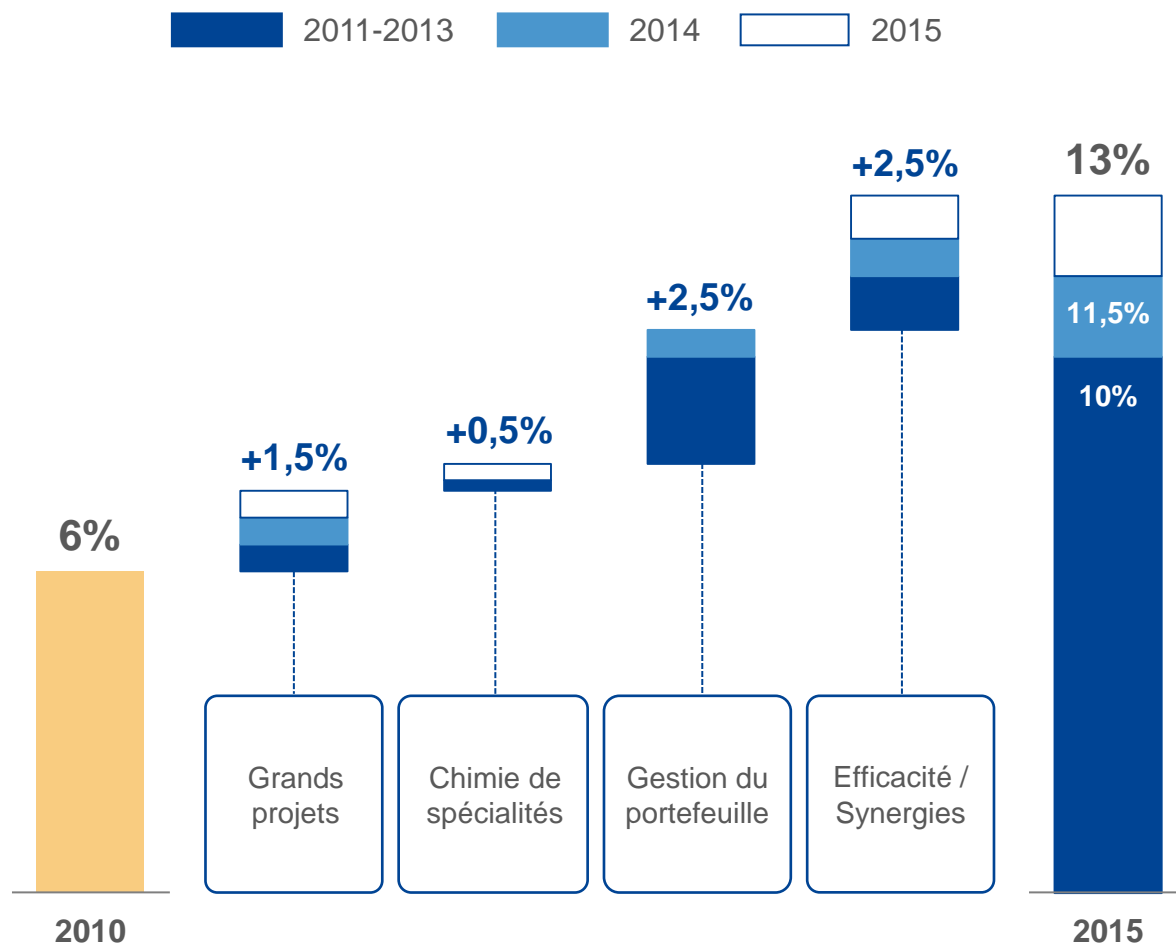
# Un programme d'exploration 2014 à fort potentiel

● Puits majeurs



**Forage de plus de 15 puits à forts enjeux,  
un potentiel d'environ 1 milliard de bep**

# Raffinage-Chimie, en ligne avec l'objectif 2015 d'amélioration de la rentabilité

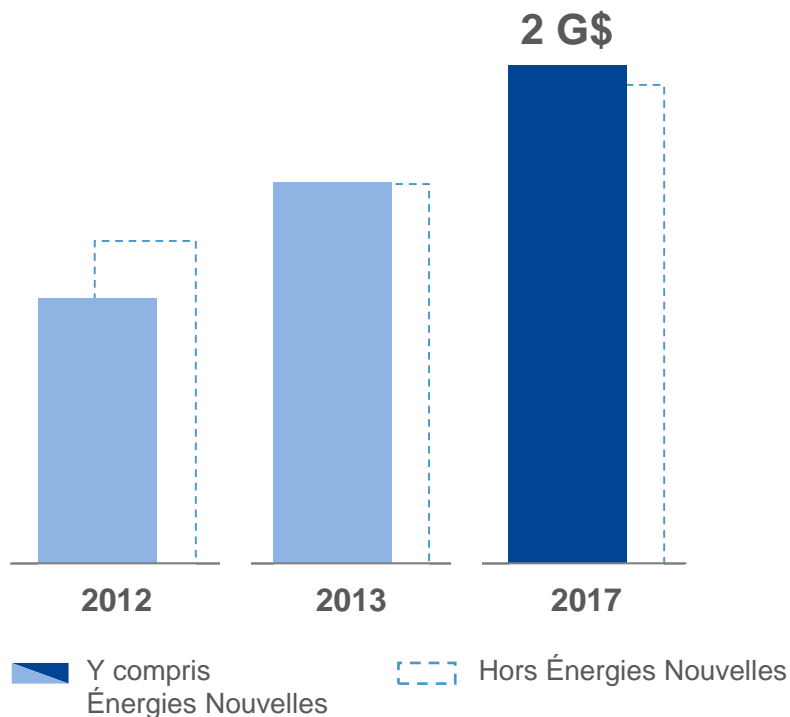


Environnement 2010 : ERMI 27 \$/t, milieu de cycle en pétrochimie, \$/€ 1,33



# Marketing & Services, combiner croissance et rentabilité

Résultat opérationnel net ajusté  
G\$



**Adaptation** en Europe et **croissance** en Afrique et au Moyen-Orient

Développement mondial des activités **lubrifiants** à forte rentabilité

Développement de modèles **moins capitalistiques**

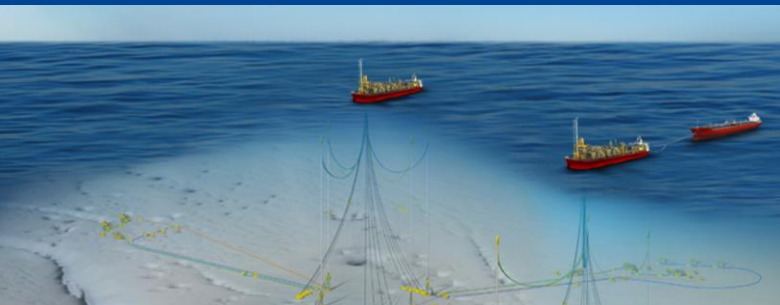
Utilisation des **marques** et de **l'innovation** comme leviers

**Croître et maintenir une rentabilité >17%, hors Énergies Nouvelles**



# Mobilisation sur la réduction des coûts

## Exploration & Production



## Raffinage-Chimie



## Énergies Nouvelles



**Un changement d'attitude** nécessaire

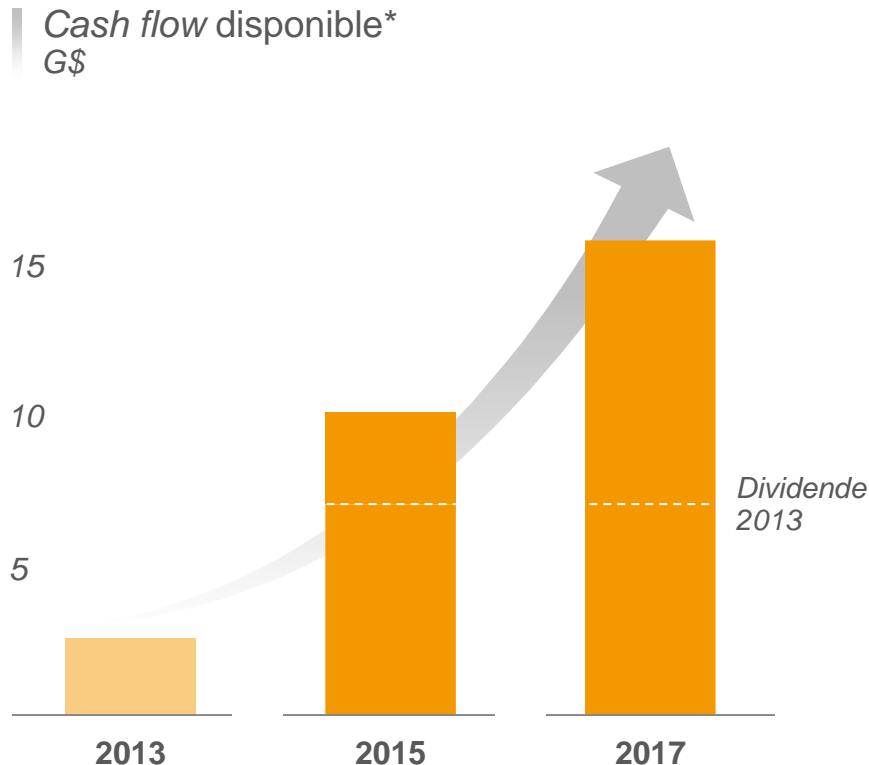
**Maîtrise** des investissements

- Standardisation des design
- Optimisation de la stratégie contractuelle et des achats
- Efficacité du *local content*

**Lancement d'un plan de réduction**  
des coûts opératoires

**Un plan d'économies Groupe  
sans compromis sur la sécurité**

# Croissance du *cash flow* disponible, en ligne avec l'objectif de production



## Croissance du *cash flow* opérationnel

- Croissance des productions
- Démarrages de projets Amont rentables générateurs de *cash flow*
- Augmentation de la contribution de l'Aval

**Maîtrise** des investissements et **réduction** des coûts opératoires

**Renforcement** du bilan

**Hausse du *cash flow* disponible et retour compétitif à l'actionnaire**

\* 2015-17 avec un prix du Brent à 100 \$/b et un ERMI à 30 \$/t, *Cash flow* disponible = *cash flow* opérationnel – investissements nets

# Un engagement de l'ensemble du Groupe en faveur de la création de valeur



Anticiper le futur énergétique via l'**innovation** et la **responsabilité sociale**

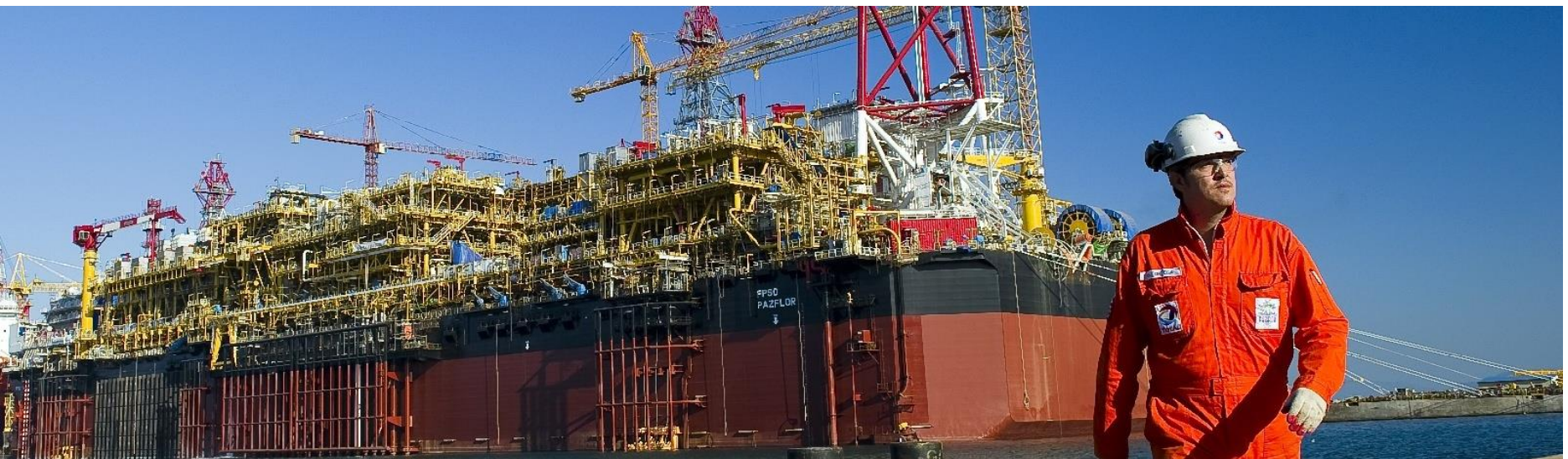
Mettre en oeuvre notre **stratégie**

- Développement des grands projets Amont et préparation de l'après-2017
- Amélioration de la rentabilité du R-C
- Croissance et rentabilité du M&S

Renforcer la **maîtrise des coûts**

**Rentabilité et acceptabilité,  
piliers d'une entreprise durable**

# Rapports du collège des commissaires aux comptes



# Les rapports du collège des commissaires aux comptes

- 1. Rapport sur les comptes annuels de TOTAL S.A.**  
*(Document de référence : page 358)*
- 2. Rapport sur les comptes consolidés de TOTAL S.A.**  
*(Document de référence : page 238)*
- 3. Rapport spécial des commissaires aux comptes  
sur les conventions et engagements réglementés**  
*(Document de référence : pages 356 et 357)*
- 4. Rapport des commissaires aux comptes sur le rapport  
du président du Conseil d'administration de TOTAL S.A.**  
*(Document de référence : page 134)*
- 5. Rapport sur les opérations sur le capital**  
*(Résolutions 10 à 16)*

# Comptes annuels de TOTAL S.A. maison mère

## Résolution 1

### **CERTIFICATION DES COMPTES SANS RÉSERVE, NI OBSERVATION**

*« Les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice. »*

(Document de référence : page 358)

# Comptes consolidés de Total

## Résolution 2

- **Certification des comptes sans réserve**

*« Les comptes consolidés de l'exercice sont, au regard du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière, ainsi que du résultat de l'ensemble constitué par les personnes et entités comprises dans la consolidation. »*

- **Observation sur l'impact de l'application obligatoire de la norme IAS 19R**

*« Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point mentionné dans la note « Introduction » de l'annexe qui expose les conséquences sur les comptes de l'application obligatoire de la norme IAS 19 révisée « Avantages au Personnel ».*

- **Points particulièrement examinés :**

- L'application de la méthode dite des « successful efforts » pour les activités pétrolières ;
- La dépréciation des actifs immobilisés ;
- Les provisions pour restitution des sites et les provisions pour risques et charges liées à l'environnement ;
- La valorisation des engagements de retraite ;
- La détermination des impôts courants et différés.

(Document de référence : page 238)

# Opérations sur le capital

## Résolutions 10 à 14

- **Nature des opérations concernées**

- Délégation au Conseil d'administration de la compétence pour décider différentes émissions d'actions ordinaires et/ou de valeurs mobilières, le cas échéant par voie d'offres au public, emportant ou non renonciation des actionnaires à leur droit préférentiel de souscription aux actions émises (*résolutions 10 à 12*)
- Délégation au Conseil d'administration du pouvoir de fixer les modalités d'une émission d'actions ordinaires et/ou de valeurs mobilières en rémunération d'apports en natures consentis à la société, emportant renonciation des actionnaires à leur droit préférentiel de souscription aux actions émises (*résolution 13*)
- Délégation au Conseil d'administration de la compétence pour décider une ou plusieurs émissions d'actions ordinaires réservées aux adhérents d'un plan d'épargne d'entreprise emportant renonciation des actionnaires à leur droit préférentiel de souscription aux actions émises (*résolution 14*)

- **Aucune observation à formuler sur les modalités et les informations données dans le rapport du Conseil d'administration.**

- **Nous établirons le cas échéant des rapports complémentaires lors de l'usage de ces délégations par votre Conseil d'administration.**



# Opérations sur le capital (suite)

## Résolutions 15 et 16

- **Nature des opérations concernées**
  - Délégation au Conseil d'administration du pouvoir de réaliser une ou plusieurs émissions d'actions ordinaires réservées aux salariés et mandataires sociaux des sociétés du Groupe ayant leur siège social hors de France et aux établissements financiers ou autres sociétés intervenant à la demande de la société pour la mise en place d'un programme d'épargne salariale au bénéfice des salariés des sociétés du Groupe ayant leur siège social hors de France, emportant renonciation des actionnaires à leur droit préférentiel de souscription aux actions émises (*résolution 15*)
  - Autorisation donnée au Conseil d'administration d'attribuer gratuitement des actions existantes ou à émettre aux salariés du Groupe ou aux dirigeants mandataires sociaux des sociétés du Groupe, emportant renonciation des actionnaires à leur droit préférentiel de souscription aux actions émises (*résolution 16*)
- **Aucune observation à formuler sur les modalités et les informations données dans le rapport du Conseil d'administration.**
- **Nous établirons le cas échéant des rapports complémentaires lors de l'usage de ces délégations par votre Conseil d'administration.**

# Avertissement

Ce document peut contenir des informations prospectives sur le Groupe (notamment des objectifs et tendances), ainsi que des déclarations prospectives (forward-looking statements) au sens du Private Securities Litigation Reform Act de 1995, concernant notamment la situation financière, les résultats d'opérations, les activités et la stratégie industrielle de TOTAL. Ces données ne constituent pas des prévisions au sens du règlement européen n°809/2004.

Les informations et déclarations prospectives contenues dans ce document sont fondées sur des données et hypothèses économiques formulées dans un contexte économique, concurrentiel et réglementaire donné. Elles peuvent s'avérer inexactes dans le futur et sont dépendantes de facteurs de risques susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux envisagés, tels que notamment la variation des taux de change, le prix des produits pétroliers, la capacité d'effectuer des réductions de coûts ou des gains d'efficacité sans perturbation inopportune des opérations, les considérations de réglementations environnementales et des conditions économiques et financières générales. De même, certaines informations financières reposent sur des estimations notamment lors de l'évaluation de la valeur recouvrable des actifs et des montants des éventuelles dépréciations d'actifs.

Ni TOTAL ni aucune de ses filiales ne prennent l'engagement ou la responsabilité vis-à-vis des investisseurs ou toute autre partie prenante de mettre à jour ou de réviser, en particulier en raison d'informations nouvelles ou événements futurs, tout ou partie des déclarations, informations prospectives, tendances ou objectifs contenus dans ce document. Des informations supplémentaires concernant les facteurs, risques et incertitudes susceptibles d'avoir un effet sur les résultats financiers ou les activités du Groupe sont par ailleurs disponibles dans les versions les plus actualisées du Document de référence déposé par la Société auprès de l'Autorité des marchés financiers et du Form 20-F déposé par la Société auprès de la United States Securities and Exchange Commission (« SEC »).

L'information financière sectorielle est présentée selon les principes identiques à ceux du reporting interne et reproduit l'information sectorielle interne définie pour gérer et mesurer les performances de TOTAL. Les indicateurs de performance excluant les éléments d'ajustement, tels que le résultat opérationnel ajusté, le résultat opérationnel net ajusté et le résultat net ajusté, sont destinés à faciliter l'analyse de la performance financière et la comparaison des résultats entre périodes. Les éléments d'ajustement comprennent :

## (i) les éléments non récurrents

En raison de leur caractère inhabituel ou particulièrement significatif, certaines transactions qualifiées « d'éléments non récurrents » sont exclues des informations par secteur d'activité. En général, les éléments non récurrents concernent des transactions qui sont significatives, peu fréquentes ou inhabituelles. Cependant, dans certains cas, des transactions telles que coûts de restructuration ou cessions d'actifs, qui ne sont pas considérées comme représentatives du cours normal de l'activité, peuvent être qualifiées d'éléments non récurrents, bien que des transactions similaires aient pu se produire au cours des exercices précédents, ou risquent de se reproduire lors des exercices futurs.

## (ii) l'effet de stock

Les résultats ajustés des secteurs Raffinage-Chimie et Marketing & Services sont communiqués selon la méthode du coût de remplacement. Cette méthode est utilisée afin de mesurer la performance des secteurs et de faciliter la comparabilité de leurs résultats avec ceux des principaux concurrents du Groupe.

Dans la méthode du coût de remplacement, proche du LIFO (Last In, First Out), la variation de la valeur des stocks dans le compte de résultat est déterminée par référence au différentiel de prix fin de mois d'une période à l'autre ou par référence à des prix moyens de la période selon la nature des stocks concernés et non par la valeur historique des stocks. L'effet de stock correspond à la différence entre les résultats calculés selon la méthode FIFO (First In, First Out) et les résultats selon la méthode du coût de remplacement.

## (iii) l'effet des variations de juste valeur

L'effet des variations de juste valeur présenté en éléments d'ajustement correspond, pour certaines transactions, à des différences entre la mesure interne de la performance utilisée par la Direction Générale de TOTAL et la comptabilisation de ces transactions selon les normes IFRS.

Les normes IFRS prévoient que les stocks de trading soient comptabilisés à leur juste valeur en utilisant les cours spot de fin de période. Afin de refléter au mieux la gestion par des transactions dérivées de l'exposition économique liée à ces stocks, les indicateurs internes de mesure de la performance intègrent une valorisation des stocks de trading en juste valeur sur la base de cours forward.

Par ailleurs, dans le cadre de ses activités de trading, TOTAL conclut des contrats de stockage dont la représentation future est enregistrée en juste valeur dans la performance économique interne du Groupe, mais n'est pas autorisée par les normes IFRS.

Dans ce cadre, les résultats ajustés (résultat opérationnel ajusté, résultat opérationnel net ajusté, résultat net ajusté) se définissent comme les résultats au coût de remplacement, hors éléments non récurrents et hors effet des variations de juste valeur.

Avertissement aux investisseurs américains - La SEC autorise les sociétés pétrolières et gazières sous son autorité à publier séparément les réserves prouvées, probables et possibles qu'elles auraient identifiées conformément aux règles de la SEC. Cette présentation peut contenir certains termes que les recommandations de la SEC nous interdisent strictement d'utiliser dans les documents officiels qui lui sont adressés, comme notamment les termes "réserves potentielles" ou "ressources". Tout investisseur américain est prié de se reporter à la Form 20-F publiée par TOTAL, File N ° 1-10888, disponible au 2, Place Jean Millier – Arche Nord Coupole/Regnault - 92078 Paris-La Défense Cedex, France, ou sur notre site Internet à [www.total.com](http://www.total.com). Ce document est également disponible auprès de la SEC en appelant le 1-800-SEC-0330 ou sur le site Internet de la SEC : [www.sec.gov](http://www.sec.gov).

